

Pregão/Concorrência Eletrônica

927929.472023 .6821 .4419 .1783754877



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL AM

Ata de Realização do Pregão Eletrônico
 Nº 00047/2023

Às 10:00 horas do dia 29 de junho de 2023, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal 338/2022 de 01/01/2023, em atendimento às disposições contidas na Lei Nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo Nº 192, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Nº 00047/2023. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de empresa especializada em fornecimento de ferramenta de chatbot com plataforma aberta de omnichannel na nuvem, que utilize inteligência artificial de múltiplos provedores juntamente com uma interface de atendimento humano com apis abertas e públicas, contando com os serviços de desenvolvimento, operação e evolução do contato inteligente, além de consultoria para a implantação da solução contratada, para atender aos clientes da Administração Regional do SENAC/AM. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

Item: 1**Descrição:** Plataforma como serviço - paas**Descrição Complementar:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 1**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 142.863,3300**Aplicabilidade Decreto 7174:** Não**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 1,00**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado com intenção de recurso**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Aceito para:** INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, pelo melhor lance de R\$ 88.000,0000 .**Histórico****Item: 1 - Plataforma como serviço - paas****Propostas** Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.

(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
25.014.157/0001-05	INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE	Não	Não	1	R\$ 115.288,0600	R\$ 115.288,0600	27/06/2023 16:19:14
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Contratação de empresa especializada em fornecimento de ferramenta de chatbot com plataforma aberta de omnichannel na nuvem, que utilize inteligência artificial de múltiplos provedores juntamente com uma interface de atendimento humano com APIs abertas e públicas, contando com os serviços de desenvolvimento, operação e evolução do contato inteligente, além de consultoria para a implantação da solução contratada, para atender aos clientes da administração REGIONAL DO SENAC AM, pelo período de 12 meses, podendo ser prorrogado, conforme estabelece a Resolução SENAC nº 958/2012, e quantidades e especificações constantes neste edital e seus anexos.							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
10.729.059/0001-79	ATILE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 138.794,8000	R\$ 138.794,8000	28/06/2023 15:53:45
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Oferecemos uma solução tecnológica avançada que combina chatbots com inteligência artificial de múltiplos provedores, uma plataforma omnichannel na nuvem e uma interface de atendimento humano. Nossa solução inclui serviços de desenvolvimento, operação e evolução contínua, juntamente com consultoria especializada para a implantação bem-sucedida da solução contratada. SETUP DA PLATAFORMA LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA LICENCIAMENTO WHATSAPP							
Porte da empresa: ME/EPP							
57.753.980/0001-10	COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	Não	Não	1	R\$ 140.000,0000	R\$ 140.000,0000	29/06/2023 09:43:14
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA PARA ATENDIMENTO OMNICHANNEL NA NUVEM; INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS; SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE; CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA; SERVIÇOS GERAIS: SETUP DA PLATAFORMA LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA WHATSAPP							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
23.323.113/0001-23	TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 142.800,0000	R\$ 142.800,0000	23/06/2023 08:36:49
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM							
Porte da empresa: ME/EPP							
08.349.324/0001-41	NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAO LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 500.000,0000	R\$ 500.000,0000	22/06/2023 15:59:04
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM							
Porte da empresa: ME/EPP							

Lances (Obs: lances com * na frente indicam que foram excluídos)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 500.000,0000	08.349.324/0001-41	29/06/2023 10:00:02:363
R\$ 142.800,0000	23.323.113/0001-23	29/06/2023 10:00:02:363
R\$ 140.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:00:02:363
R\$ 138.794,8000	10.729.059/0001-79	29/06/2023 10:00:02:363
R\$ 115.288,0600	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:00:02:363
R\$ 115.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:06:27:937
R\$ 113.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:06:58:567
R\$ 110.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:08:37:963
R\$ 108.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:09:55:070

R\$ 107.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:14:11:017
R\$ 105.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:14:30:427
R\$ 104.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:14:45:347
R\$ 103.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:15:00:583
R\$ 102.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:16:16:547
R\$ 100.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:16:42:477
R\$ 99.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:17:20:470
R\$ 98.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:18:21:020
R\$ 92.000,0000	57.753.980/0001-10	29/06/2023 10:20:18:807
R\$ 88.000,0000	25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:20:32:573

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Abertura	29/06/2023 10:05:04	Item aberto para lances.
Encerramento	29/06/2023 10:22:33	Item encerrado para lances.
Encerramento etapa aberta	29/06/2023 10:22:33	Item com etapa aberta encerrada.
Abertura do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 10:25:44	Convocado para envio de anexo o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 11:42:25	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Abertura do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 11:45:19	Convocado para envio de anexo o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 12:11:07	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Abertura do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 15:02:24	Convocado para envio de anexo o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 15:10:13	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Abertura do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 15:17:23	Convocado para envio de anexo o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	29/06/2023 15:19:54	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05.
Aceite de proposta	04/07/2023 15:00:43	Aceite individual da proposta. Fornecedor: INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, pelo melhor lance de R\$ 88.000,0000.
Habilitação de fornecedor	04/07/2023 15:00:49	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05
Registro de intenção de recurso	04/07/2023 15:14:05	Registro de Intenção de Recurso. Fornecedor: ATILE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA CNPJ/CPF: 10729059000179. Motivo: Manifestamos intenção de recurso por características fortes de inexecuabilidade na proposta da empresa Recorrida uma vez que as taxas apresentadas na planilha de formação de custos está
Registro de intenção de recurso	04/07/2023 15:20:24	Registro de Intenção de Recurso. Fornecedor: ATILE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA CNPJ/CPF: 10729059000179. Motivo: Manifestamos intenção de recurso por características fortes de inexecuabilidade na proposta da empresa Recorrida uma vez que as taxas apresentadas na planilha de formação de custos está
Aceite de intenção de recurso	04/07/2023 15:30:27	Intenção de recurso aceita. Fornecedor: ATILE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA, CNPJ/CPF: 10729059000179.

Intenções de Recurso para o Item

CNPJ/CPF	Data/Hora do Recurso	Data/Hora Admissibilidade	Situação
10.729.059/0001-79	04/07/2023 15:20	04/07/2023 15:30	Aceito
Motivo Intenção: Manifestamos intenção de recurso por características fortes de inexecuabilidade na proposta da empresa Recorrida uma vez que as taxas apresentadas na planilha de formação de custos está fora da realidade praticada ao mercado atacando o item 13.8.1.1 - do qual se trata de preço inexecuável.			

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	29/06/2023 10:00:02	A sessão pública está aberta. Nesta compra foi realizada a análise de propostas automática e todas foram classificadas para a fase de lances. Até 2 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 10:00 e 13:00 e entre 14:00 e 18:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 5 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	29/06/2023 10:00:05	A abertura do item 1 para lances está agendada para daqui a 5 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	29/06/2023 10:05:04	O item 1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	29/06/2023 10:22:33	O item 1 está encerrado.
Sistema	29/06/2023 10:22:35	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Acompanhe essa etapa na funcionalidade "Acompanhar Julgamento / Habilitação / Admissibilidade".
Sistema	29/06/2023 10:25:44	Senhor fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 10:27:42	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Prezado licitante, bom dia! solicito dos documentos e anexos devidamente ajustados ao lance final, no prazo de até 2 (duas) horas.
25.014.157/0001-05	29/06/2023 10:29:57	Bom dia Sr. Pregoeiro, estaremos enviando os documentos até o final do prazo determinado
Pregoeiro	29/06/2023 10:52:08	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Prezados, realizar a retificação quanto ao quantitativo de licenças de administrador sem efetuar mudança no valor da proposta
Pregoeiro	29/06/2023 11:01:47	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - .
25.014.157/0001-05	29/06/2023 11:03:09	Sr. Pregoeiro, estamos efetuando a retificação
Pregoeiro	29/06/2023 11:04:18	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Ok, por favor inserir todos os contatos atualizados e endereços para eventual diligência do setor demandante
Pregoeiro	29/06/2023 11:39:40	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Prezados, atentar-se ao prazo de envio dos documentos e proposta
Sistema	29/06/2023 11:42:25	Senhor Pregoeiro, o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, enviou o anexo para o item 1.
Sistema	29/06/2023 11:45:19	Senhor fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 12:10:28	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Favor retificar o documento

Sistema	29/06/2023 12:11:07	Senhor Pregoeiro, o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, enviou o anexo para o item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 12:37:22	Senhores licitantes, efetuaremos a suspensão do presente processo, e reabriremos hoje as 15hrs horário de Brasília.
Sistema	29/06/2023 15:02:24	Senhor fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 15:03:20	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Prezados, encaminhar documento completar referente aos atestados de capacidade técnica
Pregoeiro	29/06/2023 15:04:49	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - conforme subitem 12.5.3. ademais, há interesse do setor demandante em conhecer as instalações da empresa, diante da visita técnica, também preconizada neste subitem.
25.014.157/0001-05	29/06/2023 15:09:47	ESTAMOS ENVIANDO A DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR SOLICITADA
Sistema	29/06/2023 15:10:13	Senhor Pregoeiro, o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, enviou o anexo para o item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 15:15:08	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - encaminhar documento completar referente aos atestados de capacidade técnica, em caráter de diligência, conforme subitem 12.5.3 do Edital
Pregoeiro	29/06/2023 15:15:14	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Certo
Pregoeiro	29/06/2023 15:16:31	Para INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE - Conforme ventilado, o setor demandante tem interesse na realização de visita técnica conforme preconizado no mesmo item 12.5.3 do Edital.
Sistema	29/06/2023 15:17:23	Senhor fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
25.014.157/0001-05	29/06/2023 15:18:40	O INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, ESTÁ EM AGUARDANDO DA VISITA TÉCNICA, CONFORME conforme preconizado no mesmo item 12.5.3 do Edital.
Sistema	29/06/2023 15:19:54	Senhor Pregoeiro, o fornecedor INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, enviou o anexo para o item 1.
Pregoeiro	29/06/2023 15:25:02	Prezados licitantes, a presente sessão será suspensa e reaberta dia 04/07 às 15h no horário de Brasília
Sistema	04/07/2023 15:00:51	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	04/07/2023 15:00:59	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 04/07/2023 às 15:30:00.
Pregoeiro	04/07/2023 15:02:50	Informamos a realização de visita técnica em 03/07/2023, de acordo com o subitem 12.5.3 do Edital, as instalações da empresa classificada, por parte do setor demandante, a fim de avaliar as instalações, capacidade técnica e sistema ofertado.

Eventos da Licitação

Evento	Data/Hora	Observações
Alteração equipe	13/06/2023 12:03:17	
Alteração equipe	13/06/2023 12:03:22	
Abertura da sessão pública	29/06/2023 10:00:02	Abertura da sessão pública
Julgamento de propostas	29/06/2023 10:22:35	Início da etapa de julgamento de propostas
Suspensão administrativa	29/06/2023 12:43:44	Previsão de reabertura: 29/06/2023 15:00:00; Análise de propostas
Reativação	29/06/2023 15:01:26	
Suspensão administrativa	29/06/2023 15:25:53	Previsão de reabertura: 04/07/2023 15:00:00; Análise de documentos
Reativação	04/07/2023 15:00:14	
Abertura do prazo	04/07/2023 15:00:51	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	04/07/2023 15:00:59	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 04/07/2023 às 15:30:00.

Data limite para registro de recurso: 07/07/2023.

Data limite para registro de contrarrazão: 12/07/2023.

Data limite para registro de decisão: 26/07/2023.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 15:31 horas do dia 04 de julho de 2023, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

SAIANA LOPES COELHO
Pregoeiro Oficial

VINICIUS SOARES FERNANDES
Equipe de Apoio

ANDRE CYRINO DA SILVA
Equipe de Apoio



[Voltar](#)

